Laadittu: 10.11.2020
Päivitetty: 09.11.2026

1. Rekisterinpitäjä
Vuokranet Oy
Y-tunnus: 3192199-6
Osoite: Pollarikatu 3, 15140 Lahti
Puhelin: 044 5856969
Sähköposti: jp.tammela@vuokranet.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Juha-Pekka Tammela
Puhelin: 044 5856969
Sähköposti: jp.tammela@vuokranet.fi

3. Rekisterin nimi
Vuokranet-verkkopalvelun asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste
Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja palvelun toteuttaminen
- Asiakkaan tunnistaminen ja palvelun käytön valvonta
- Laskutus ja sopimuksesta johtuvat velvoitteet
- Asiakastiedotteiden, markkinoinnin ja palvelun kehittämisen toteuttaminen (vain suostumuksella)
- API- ja integraatioliikenteen hallinta rajatusti ja turvallisesti

Käsittelyn oikeusperuste:

- Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6(1)(b))
- Laillinen velvoite (esim. kirjanpito, laskutus)
- Suostumus markkinointiin (GDPR 6(1)(a))

5. Rekisterin tietosisältö

- Nimi (yritys tai henkilö)
- Y-tunnus
- Osoitetiedot
- Laskutustiedot
- Puhelinnumero ja sähköposti
- Asiakaskohtaiset asetukset ja valtuutukset
- Käytettävät tuotteet ja ostot
- Verkkopalveluun itse tallennetut tiedot
- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

Huom: Henkilötunnuksia käsitellään vain välttämättömyyden perusteella, esim. laskutusta varten.

Laadittu: 10.11.2020
Päivitetty: 09.11.2026

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaalta saatu tieto lomakkeiden, sähköpostin, puheluiden ja asiakastapaamisten kautta
- Asiakkaan itse verkkopalveluun tallentamat tiedot
- Palvelun käyttö- ja integraatiotiedot

7. Tietojen säilytys ja luovutukset

- Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa ja lakisääteiset velvoitteet edellyttävät
- Tietoja voidaan luovuttaa palveluntarjoajille ja tuotteiden tuoteomistajille vain tässä tietosuojaselosteessa määriteltyihin tarkoituksiin
- Tietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle ei tapahdu ilman asianmukaisia suojamekanismeja (SCC, DPF)

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Pilvipalvelut (Salesforce, AWS) noudattavat kansainvälisiä standardeja (ISO 27001, SOC2)
- Käyttöoikeudet perustuvat tarveperusteeseen ja poistetaan tehtävän päättyessä
- Lokitus ja auditointi kriittisissä hallintatoimissa
- API- ja integraatioliikenne on suojattua ja rajattua
- Tekniset ylläpitäjät varmistavat tietojen eheyden ja saatavuuden
- Säännölliset varmuuskopiot ja palautustestaukset

9. Rekisteröidyn oikeudet
Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu
- Pyytää tietojen korjausta tai täydentämistä
- Pyytää tietojen poistamista palvelusta
- Rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- Vastustaa suoramarkkinointia
- Saada tiedot siirrettäviksi toiselle palveluntarjoajalle (data portability)

Menettely: Pyyntöihin vastataan 30 päivän kuluessa.

10. Yhteydenotot
Juha-Pekka Tammela
Puhelin: 044 5856969
Sähköposti: jp.tammela@vuokranet.fi