Laadittu 09.11.2026
Päivitetty 09.11.2026

Vuokranetin käyttämät palveluntarjoajat ja henkilötietojen käsittely

Vuokranet Oy

1. Dokumentin tarkoitus

Tässä dokumentissa kuvataan ulkopuoliset palveluntarjoajat, jotka käsittelevät Vuokranet-palvelun yhteydessä asiakkaiden henkilötietoja.

Dokumentin tarkoituksena on antaa Vuokranetin asiakkaille selkeä kuva siitä, mille ulkopuolisille palveluntarjoajille henkilötietoja voidaan välittää, mihin tarkoitukseen tietoja käsitellään, millaisia henkilötietoja käsittely voi koskea ja millä alueella tietoja käsitellään.

Dokumentissa erotellaan Vuokranetin käyttämät alikäsittelijät asiakkaan itse sopimilla palveluntarjoajilla toteutetuista integraatioista. Kaikki ulkopuoliset tekniset palvelut eivät kuulu tämän luettelon piiriin, vaan luettelo keskittyy palveluihin, jotka käsittelevät henkilötietoja.

Dokumentti täydentää Vuokranetin palveluehtoja ja henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja.

2. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät roolit

Kun asiakas käyttää Vuokranet-palvelua omassa vuokraustoiminnassaan, asiakas toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja Vuokranet henkilötietojen käsittelijänä.

Vuokranet käyttää palvelunsa tuottamiseen ulkopuolisia palveluntarjoajia. Kun Vuokranet ottaa palveluntarjoajan käsittelemään henkilötietoja omasta puolestaan osana Vuokranet-palvelun tuottamista, kyseinen palveluntarjoaja toimii Vuokranetin alikäsittelijänä.

Kaikki Vuokranetistä tietoja vastaanottavat palvelut eivät kuitenkaan ole Vuokranetin alikäsittelijöitä. Osa palveluista on asiakkaan itse valitsemia ja omalla sopimuksellaan käyttämiä palveluita, joihin Vuokranet tarjoaa teknisen integraation.

3. Vuokranetin alikäsittelijät

Seuraavat palveluntarjoajat ovat Vuokranetin omassa palvelukokonaisuudessa käyttämiä alikäsittelijöitä. Vuokranetillä on näihin palveluihin oma sopimussuhde.

MongoDB

Käyttötarkoitus: Vuokranet-palvelun tietokannan ylläpito ja tietojen tallennus.

Käsiteltävät henkilötiedot: Käyttäjien ja yhteyshenkilöiden tiedot, vuokranantajien ja vuokralaisten tiedot, kohde- ja sopimustiedot, lasku- ja maksutiedot sekä palvelun käyttöön liittyvät tiedot.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Salesforce, Inc. (Heroku)

Käyttötarkoitus: Vuokranet-palvelun sovellusympäristön ylläpito ja sovelluksen suorittaminen.

Käsiteltävät henkilötiedot: Sovelluksen kautta käsiteltävät henkilötiedot, kuten käyttäjien, vuokranantajien ja vuokralaisten tiedot sekä palvelussa käsiteltävät kohde-, sopimus-, lasku- ja maksutiedot.

Käsittelyalue: Sovelluksen tuotantoympäristö on sijoitettu Herokun Eurooppa-alueelle (eu). Aluevalinta koskee sovelluksen suoritusympäristöä, eikä se yksin takaa kaikkien palveluun liittyvien tukitoimintojen, teknisten tietojen tai muiden käsittelytoimintojen rajoittumista EU/ETA-alueelle.

Laadittu 09.11.2026
Päivitetty 09.11.2026

Amazon Web Services (AWS / S3)

Käyttötarkoitus: Palveluun tallennettavien tiedostojen ja liitteiden säilytys.

Käsiteltävät henkilötiedot: Asiakkaiden tallentamat asiakirjat ja liitteet, kuten vuokrasopimukset, muut sopimusasiakirjat, kuvat ja muut tiedostot. Tiedostot voivat sisältää henkilötietoja.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Mailgun

Käyttötarkoitus: Vuokranet-palvelun sähköpostiviestien tekninen lähettäminen ja välittäminen.

Käsiteltävät henkilötiedot: Vastaanottajien sähköpostiosoitteet, nimet silloin kun ne sisältyvät viesteihin, viestien sisältö sekä lähetykseen liittyvät tekniset loki- ja tapahtumatiedot.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Google Cloud Vision

Käyttötarkoitus: Asiakirjojen tekstintunnistus (OCR) ja asiakirjojen sisällön koneellinen lukeminen.

Käsiteltävät henkilötiedot: Käsiteltäväksi toimitettujen asiakirjojen kuvat ja tiedostosisällöt. Asiakirjat voivat sisältää esimerkiksi nimiä, yhteystietoja, sopimus-, asunto- ja maksutietoja.

Käsittelyalue: Yhdysvallat.

OpenAI

Käyttötarkoitus: Asiakirjojen tekstisisällön tekoälyavusteinen lukeminen ja käsittely Vuokranetin tarjoamissa toiminnallisuuksissa.

Käsiteltävät henkilötiedot: Tekoälykäsittelyyn toimitettu asiakirjateksti tai muu käsiteltävä sisältö. Sisältö voi sisältää esimerkiksi nimiä, yhteystietoja, sopimus-, asunto- ja maksutietoja.

Käsittelyalue: Yhdysvallat.

Telnyx

Käyttötarkoitus: Vuokranet-palvelun tekstiviestien tekninen lähettäminen ja välittäminen.

Käsiteltävät henkilötiedot: Vastaanottajien puhelinnumerot, viestien sisältö sekä viestien lähettämiseen ja välittämiseen liittyvät tekniset tiedot. Viestien sisältö voi sisältää esimerkiksi vuokrasuhteeseen tai maksamiseen liittyviä tietoja.

Käsittelyalue: Yhdysvallat.

Käsiteltävien tietojen tarkka sisältö riippuu asiakkaan käyttämistä Vuokranet-toiminnoista ja siitä, mitä tietoja asiakas tallentaa palveluun tai mitä tietoja viesteissä ja asiakirjoissa välitetään.

4. Asiakkaan omalla sopimuksella käyttämät palvelut ja integraatiot

Seuraavat palvelut eivät ole Vuokranetin alikäsittelijöitä. Asiakas tekee palveluntarjoajan kanssa oman sopimuksensa ja vastaa palvelun käyttöönotosta ja käytöstä. Vuokranet tarjoaa teknisen integraation, jonka kautta asiakas voi siirtää tietoja omaan palveluunsa.

Ropo Suomi Oy

Käyttötarkoitus: Laskutukseen, maksujen seurantaan, maksumuistutuksiin ja mahdolliseen perintään liittyvät palvelut.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Laskuttajan ja laskun vastaanottajan tiedot, laskutiedot, eräpäivät, summat, viitteet, maksutilanteet sekä muistutuksiin ja perintään tarvittavat tiedot.

Easor App

Käyttötarkoitus: Asiakkaan taloushallinnon ja kirjanpidon palveluun liittyvä integraatio.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Lasku- ja maksutiedot sekä asiakkaan taloushallinnon käsittelyyn tarvittavat laskuttaja-, maksaja- ja tapahtumatiedot.

Fennoa

Käyttötarkoitus: Asiakkaan taloushallinnon ja kirjanpidon palveluun liittyvä integraatio.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Lasku- ja maksutiedot sekä taloushallinnon käsittelyyn tarvittavat laskuttaja-, maksaja- ja tapahtumatiedot.

Tiedonsiirtoreitti: Tiedot voidaan siirtää suoraan Vuokranetistä Fennoaan tai Ropon kautta Fennoaan.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Netvisor

Käyttötarkoitus: Asiakkaan taloushallinnon ja kirjanpidon palveluun liittyvä integraatio.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Lasku- ja maksutiedot sekä taloushallinnon käsittelyyn tarvittavat laskuttaja-, maksaja- ja tapahtumatiedot.

Tiedonsiirtoreitti: Tiedot voidaan siirtää suoraan Vuokranetistä Netvisoriin tai Ropon kautta Netvisoriin.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Procountor

Käyttötarkoitus: Asiakkaan taloushallinnon ja kirjanpidon palveluun liittyvä integraatio.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Lasku- ja maksutiedot sekä taloushallinnon käsittelyyn tarvittavat laskuttaja-, maksaja- ja tapahtumatiedot.

Tiedonsiirtoreitti: Tiedot voidaan siirtää suoraan Vuokranetistä Procountoriin tai Ropon kautta Procountoriin.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Visma Fivaldi

Käyttötarkoitus: Asiakkaan taloushallinnon ja kirjanpidon palveluun liittyvä integraatio.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Lasku- ja maksutiedot sekä taloushallinnon käsittelyyn tarvittavat laskuttaja-, maksaja- ja tapahtumatiedot.

Tiedonsiirtoreitti: Tiedot voidaan siirtää suoraan Vuokranetistä Visma Fivaldiin tai Ropon kautta Visma Fivaldiin.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Lemonsoft

Käyttötarkoitus: Asiakkaan taloushallinnon ja kirjanpidon palveluun liittyvä integraatio.

Integraation kautta välitettävät tiedot: Lasku- ja maksutiedot sekä taloushallinnon käsittelyyn tarvittavat laskuttaja-, maksaja- ja tapahtumatiedot.

Tiedonsiirtoreitti: Tiedot voidaan siirtää suoraan Vuokranetistä Lemonsoftiin tai Ropon kautta Lemonsoftiin.

Käsittelyalue: EU/ETA.

Näiden palveluiden osalta palveluntarjoaja käsittelee tietoja asiakkaan ja kyseisen palveluntarjoajan välisen sopimuksen mukaisesti. Vuokranet toimii teknisenä integraationa eikä vastaa asiakkaan ja palveluntarjoajan välisestä sopimussuhteesta tai palvelun itsenäisestä tuottamisesta.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on asianmukainen oikeus siirtää henkilötietoja valitsemaansa palveluun ja käyttää kyseistä palvelua.

Taloushallinnon tietojen siirto voidaan toteuttaa joko suoraan Vuokranetin ja asiakkaan käyttämän taloushallinnon järjestelmän välillä tai Ropo-palvelun kautta. Käytettävä tiedonsiirtoreitti määräytyy asiakkaan käytössä olevan palvelukokonaisuuden ja integraation mukaan.

5. Sähköisen allekirjoituksen palvelut

Vuokranetissä voidaan käyttää sähköiseen allekirjoittamiseen Visma Sign- ja SignHero-palveluita.

Näiden palveluiden henkilötietojen käsittelyyn liittyvä rooli määräytyy sen mukaan, kenen palvelutiliä ja sopimusta käytetään.

Vuokranetin tarjoama palvelutili

Kun asiakas käyttää Vuokranetin tarjoamaa Visma Sign- tai SignHero-palvelutiliä, kyseinen palveluntarjoaja toimii Vuokranetin alikäsittelijänä siltä osin kuin se käsittelee asiakkaan henkilötietoja Vuokranetin puolesta.

Asiakkaan oma palvelutili

Kun asiakas käyttää omaa palvelutiliään ja omaa sopimustaan palveluntarjoajan kanssa, palveluntarjoaja kuuluu asiakkaan omaan sopimusketjuun eikä toimi kyseisessä käyttötavassa Vuokranetin alikäsittelijänä.

Käsiteltävät henkilötiedot: Allekirjoituspalveluihin siirrettäviä tietoja voivat olla allekirjoittajien nimet ja yhteystiedot, allekirjoitettavat asiakirjat, allekirjoituspyyntöjen tiedot sekä allekirjoitustapahtumia ja allekirjoituksen todentamista koskevat tiedot.

Käsittelyalue: EU/ETA.

6. Henkilötietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Vuokranetin käyttämien palveluntarjoajien osalta henkilötietoja voidaan käsitellä myös EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällaisia palveluntarjoajia ovat:

- Google Cloud Vision
- OpenAI
- Telnyx
- Salesforce, Inc. (Heroku), siltä osin kuin palveluun liittyy EU/ETA-alueen ulkopuolista henkilötietojen käsittelyä tai pääsyä henkilötietoihin.

Herokun sovellusympäristö on sijoitettu Eurooppa-alueelle. Palveluntarjoajan yhdysvaltalaisen taustan vuoksi myös mahdolliset EU/ETA-alueen ulkopuoliset tukitoiminnot ja muut käsittelytoimet huomioidaan henkilötietojen siirtojen suojatoimissa.

EU/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvat henkilötietojen siirrot toteutetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä siirtoperusteella ja tarvittavilla suojatoimilla. Tällaisia suojatoimia voivat olla esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet ja sitovat yrityssäännöt.

Palveluntarjoajan ilmoitettu käsittelyalue ei välttämättä yksin kuvaa kaikkien teknisten tukitoimintojen, lokitietojen, varmuuskopioiden tai palveluntarjoajan käyttämien muiden alihankkijoiden sijaintia. Näihin sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan sopimuksia ja tietosuojadokumentaatiota.

7. Henkilötietojen minimointi ja asiakkaan vastuut

Vuokranet välittää ulkopuolisille palveluntarjoajille vain kyseisen toiminnon toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja.

Siirrettävien tietojen sisältö riippuu asiakkaan käyttämistä palvelun ominaisuuksista, tekemistä valinnoista ja palveluun tallentamista tiedoista.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on asianmukainen oikeus tallentaa henkilötiedot Vuokranet-palveluun ja käyttää valitsemiaan integraatioita sekä siirtää tietoja niihin.

Asiakas vastaa myös itse valitsemiensa palveluntarjoajien kanssa tekemistään sopimuksista ja kyseisten palveluiden käytön lainmukaisuudesta.

8. Palveluntarjoajien muutokset

Vuokranet voi päivittää käyttämiään palveluntarjoajia palvelun kehittämisen, ylläpidon ja tietoturvan edellyttämällä tavalla.

Vuokranetin alikäsittelijöiden lisäämisestä tai vaihtamisesta ilmoitetaan asiakkaalle henkilötietojen käsittelyä koskevissa ehdoissa sovitulla tavalla. Asiakkaalla on kyseisissä ehdoissa määritelty oikeus esittää perusteltu vastalause suunnitellulle muutokselle tietosuojaan liittyvillä syillä.

Asiakkaan itse sopimien palveluiden, kuten Ropon, Easorin ja taloushallinnon järjestelmien, osalta palveluntarjoajan sopimusehdoista ja palvelun muutoksista vastaa kyseinen palveluntarjoaja asiakkaan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisesti.

9. Yhteenveto palveluntarjoajien rooleista

Vuokranetin alikäsittelijät:

- MongoDB
- Heroku, Inc.
- Amazon Web Services (AWS / S3)
- Mailgun
- Google Cloud Vision
- OpenAI
- Telnyx

Käyttötavasta riippuva rooli:

- Visma Sign
- SignHero

Asiakkaan omat palveluntarjoajat ja integraatiot:

- Ropo Suomi Oy
- Easor App
- Fennoa
- Netvisor
- Procountor
- Visma Fivaldi
- Lemonsoft